

Frågor & Svar

ALLMÄNT OM FIBER

Att ansluta sig till fiber kan man kort sammanfatta genom att man moderniserar sin fastighet och anpassar den till den digitala värld vi nu lever i. Fiber är väldigt driftsäkert och flexibelt.

Fiber används först och främst för att ansluta sig till digitala tjänster som telefoni, tv och Internet. För att koppla upp sig till fibernätverket behöver man inte ha en dator. Man kan använda det även om man bara vill utnyttja det för telefon och tv.

Genom fiber finns även möjlighet att tex koppla in larm och övervakning av exempelvis sin bostad.

Fiberledningen grävs ned i backen och kommer att anslutas in i fastigheten via tomten på baksidan och gå under altanen. Detta innebär väldigt hög driftsäkerhet då ledningen är väl skyddad från oväder och annat som innebär skaderisker.

Livslängden på fiberkabeln är minst 50 år. När den behöver bytas ut krävs ingen ny grävning eftersom nya rör blåses in med tryckluft.

Skulle det i framtiden komma tjänster som behöver ännu större överföringshastigheter är det endast utrustningen som sänder och tar emot ljussignalerna som behöver bytas ut.

SVENSK INFRASTRUKTUR

Vilka är Svensk Infrastruktur

Svensk Infrastruktur (Nätbolaget-koncernen) har sedan år 2009 byggt ut fiber till över 18 kommuner och försett cirka 70 000 fastigheter med fiber i Mälardalen, Stockholms län och Skåne. Levererar ett öppet och neutralt nät där alla tjänsteleverantörer får konkurrera på lika villkor för både leverantörer och för slutkund.

Svensk Infrastruktur är en av flera aktörer som hjälper till att bygga ut infrastrukturen och bygger fibernätet. Svensk Infrastruktur samarbetar med Öppna Stadsnätet som erbjuder de olika tjänsteleverantörerna. För mer info gällande tjänsteleverantörerna se www.oppnastadsnat.se

Varför just Svensk Infrastruktur, finns det inga andra aktörer?

Det finns flera aktörer som vi har varit i kontakt med som finns presenterat i bifogat material. Utifrån den förundersökning vi har gjort så har vi valt att gå vidare med Svensk Infrastruktur. Det vi grundar detta på är bl a priset, ingen hyreshöjning, tjänster som ingår men även andra faktorer som att de redan har ett utbyggt nät i närområdet vilket möjliggör det erbjudande vi har fått. Därför föll valet rätt naturligt på Svensk Infrastruktur. Se information nedan från de olika leverantörerna av fiber.

ALLMÄNT OM ERBJUDANDET

Vi som Bostadsrättsförening har fått ett förmånligt erbjudande från Svensk Infrastruktur. Installationskostnaden (som även presenteras i avbetalningsform under 36 mån) så har vi som medlemmar även fått möjlighet att aktivera TV-tjänst hos Viasat (i 24 mån) och Internet via Alltele (i 36 mån)

Erbjudandet vi har fått är:

Anslutningsavgiften är 17964:- (499:-/mån i 36 mån) och i den ingår en komplett installation till det öppna stadsnätet. Samtidigt har vi blivit erbjudna tjänster såsom Tv i 24 mån och Internet i 36 mån som ingår till ett värde av ca 20000kr.

*Totalkostnaden går givetvis att betala av som engångsavgift.

*Önskar man aktivera TV-tjänsten så tillkommer 1080:- (45:-/mån) för TV-boxen

*Önskar man avbetalningsförslaget tillkommer startavgift på 995:- och en avavgift 45:-/mån. (Det är finansbolaget som tar ut dessa avgifter)

*9:-/månad för drift och underhåll gällande fiberbox faktureras årsvis av Stadsnätsbolaget.

BREDBAND/INTERNET

Vad är det för skillnad mellan bredband över ADSL/mobilt bredband och det öppna bredbandsnätet?

Med ADSL utnyttjas telefontätets gamla kopparledningar för överföring. Det innebär att digitala signaler omvandlas till analoga med hjälp av ett modem vilket kan begränsa hastigheten. Mobilt bredband använder mobiloperatörernas nät (3G-4G). Hastigheten kan variera beroende på avstånd från närmaste mast, mottagningsförhållanden samt hur många som samtidigt är uppkopplade mot sändaren vilket också kan begränsa hastigheten.

Bredband via fiber i det öppna stadsnätet är byggt med Fiberoptik som har närmast obegränsad kapacitet och är oberoende av avstånd och användare.

Vilken hastighet på Internet bjuder Alltele på under 36 månader? (Det som ingår i avtalet)

Alltele bjuder på en hastighet av 1000/100 Mbit/s vilket tex är mer än 30 ggr högre hastighet än Telia kan erbjuda via ADSL vilket öppnar helt nya möjligheter.

Efter 36 månader finns möjligheten att välja tjänsteleverantör samt hastighet.

Kan jag ha trådlöst internet?

Ja, det går att ha trådlöst internet i hemmet.

Jag har internet via Telia med den egna epostadressen, xxx@telia. Kan jag behålla den?

Detta är något ni måste ta med din internetleverantör. Annars rekommenderar vi att ni väljer en accessoberoende epostadress som tex outlook.com, hotmail.com, gmail.com. Då är man inte bunden till någon speciell operatör.

TV

Jag har en äldre TV, går den att koppla in?

Kontrollera att din tv-apparat har rätt anslutningsmöjligheter till en digitalbox. Anslutningen sker via HDMI-kabel. Saknas HDMI-uttag så finns adapter att köpa.

Vilka TV-kanaler bjuder Viasat på under 24 månader? (De som ingår i avtalet)

Viasat Bas ingår och det är svt1, svt2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, Barnkanalen, Kunskapskanalen, svt24, Viasat Explore, Euronews, Comedy Central. (Se www.viasat.se/infra)

Efter 24 månader övergår abonnemanget till ett Viasat Bas för 155 kr/mån inkl. kortavgift.

Jag har flera tv-apparater i mitt hus. Kan jag se på samma kanaler även på dom?

Ja det går. Generellt kan man säga att det behövs en digital IP-box till varje tv-apparat. Extra boxar erbjuds av leverantörerna. Man tecknar sig då för tex tvillingabonnemang hos sin tv-leverantör.

TELEFONI

Måste jag byta till telefoni via fiber sk IP-telefoni?

Nej du kan ha kvar ditt befintliga abonnemang. Telefoni i det gamla kopparnätet, via telefonjacket, berörs inte utan fungerar som tidigare.

Kan jag ha kvar mitt telefonnummer om jag väljer IP-telefoni ?

Det går fortfarande att använda det gamla telefonnumret även om man byter till fiberuppkoppling.

Vilken leverantör kan jag ringa via?

Via Öppna Stadsnät - www.oppnastadsnat.se finns information om vilka tjänsteleverantörer som erbjuder telefoni.

AVTAL - Fibertjänsten

Vad kostar det att ansluta sig till fiber?

Vi har fått ett väldigt förmånligt pris via Svensk Infrastruktur med en total kostnad på 17964:- (finns även som avbetalningsalternativ på 499:-/ i 36 mån) och i detta pris ingår TV i 24 (45:-/mån TV-box) och Internet i 36 mån.

Kan man använda sig av ROT- /RUT-avdrag gällande kostnader för installation?

ROT-avdrag kan inte användas då arbetet som tex grävning utförs på föreningens mark. RUT-avdraget är inräknat i total kostnaden, se Information rutavdrag i Allmänna villkor.

Kan jag betala av eller delbetala "installationskostnaden"?

Priset är presenterat i både engångsavgift och avbetalningsform under bindningstiden 36 mån. Det är helt fritt att betala av tidigare.

Vad ingår i avgiften?

Avgiften är en sk "avbetalning" för installationen. I erbjudandet bjuder Alltele på Internet i 36 mån (hastighet - 1000/100 Mbps) och Viasat Bas på TV i 24 mån (14 kanaler) allt detta till ett värde av ca 20000:- . Efter avtalstiden är det fritt att avsluta ev tjänster alt teckna tjänster via någon annan tjänsteleverantör.

Om jag fortsätter med Alltele när 36 mån avtalet går ut, tillkommer engångs- /startavgift då?

Om man fortsätter och därmed inte aktiverar några nya tjänster så kommer det inte innebära några tilläggskostnader.

Om jag fortsätter med Viasat när 24 mån avtalet går ut, tillkommer engångs- /startavgift då?

Om man fortsätter och därmed inte aktiverar några nya tjänster så kommer det inte innebära några tilläggskostnader.

Vad händer om jag tecknat avtal för fiber men säljer min bostadsrätt?

Avtalet är personligt och det behöver isåfall överlåtas till ny ägare. (överlåtelseblankett tillhandahålls av Svensk Infrastruktur)

Jag är inte intresserad nu men kanske framöver, vad gäller?

Kostnaden att efteransluta sig kan variera över tid. Just nu är ordinarie efteranslutningskostnad 25020:- (inkl moms) och då ingår inga tjänster.

Hur gör jag med mina nuvarande avtal på TV, telefon och internet?

Uppsägning av dina nuvarande avtal måste alltid ske direkt till respektive tjänsteleverantör(er) av Dig som innehar avtalet/avtalen.

ÖVRIGT

Var kommer det att grävas?

Grävning kommer att ske i överenskommelse med Styrelsen/Fibergruppen. På resp tomt kommer det att grävas så nära staket/buske som möjligt, ca 20 cm brett och 40 cm djupt. Svensk Infrastruktur ser till att det återställs så gott det går efter grävning.

Kan jag välja var fiberboxen ska sitta i fastigheten?

Fiberboxen kommer att sättas antingen i hörnet bredvid nuvarande TV-uttag eller i andra hörnet närmast fönstret. Detta kommer Svensk Infrastruktur tillsammans med Brf-innehavaren att komma överens om.

Jag skulle vilja ha Installationshjälp?

Svensk Infrastruktur ser till att fiberboxen kommer på plats.

För hjälp med vidareinstallation i hemmet gällande annan utrustning för TV, Internet, Telefoni så kommer vi att ta fram bra alternativ.

Vad är skillnaden mot vad jag har idag?

Skillnaden blir att helt andra möjligheter öppnar upp sig gällande TV- och Internettjänster. Möjlighet till att utöka ditt TV-utbud, stabilare och mer driftsäker internetuppkoppling som gör att filmer, tv över internet kan nyttjas utan problem.

Jag vill inte teckna fiber - Vad händer med nuvarande tjänster som TV och Telefoni?

Telefoni kan man ha kvar precis som tidigare. Nuvarande TV-avtal som vi har med Sappa finns kvar under en period. Om vi bestämmer oss för att avsluta TV-avtalet med Sappa kommer ett annat likvärdigt alternativ att finnas och ingå i hyran.

Blir mina tjänster (tv, internet, telefoni) dyrare för mig om jag ansluter mig till fiber?

Man får se detta som en investering och för en genomsnittsanvändare som är intresserad av såväl digital-tv-kanaler, internet och telefoni så är detta mer fördelaktigt som kan göra totalpriset lägre. Framförallt finns flexibiliteten och eftersom det är fritt att välja leverantör så är dom samtidigt konkurrensutsatta, vilket gör att priserna kan hållas nere.

Hur beställer jag tjänster inom telefoni, internet och tv i det öppna bredbandsnätet?

Via hemsidan Öppna Stadsnät - www.oppnastadsnat.se finns alla tjänster att beställa. Du kan också vända dig direkt till de olika leverantörernas kundtjänster som besvarar dina frågor, hjälper dig med beställningar och att komma igång med de nya tjänsterna.

Till vem blir jag egentligen kund?

Man blir kund hos resp tjänsteleverantör där du tecknar avtal.

Det är till dessa du skall vända dig om du behöver support eller har frågor om exempelvis din faktura.

Hur kopplar jag in allt?

En kort beskrivning/lathund kommer att skickas ut till samtliga innan driftsättning sker.

Vem felanmäler jag till om fiberboxen är trasig?

Samma princip som tjänster över telejacket att upplever man problem så rapporterar man det till sin tjänsteleverantör i första hand som sedan felsöker vidare och håller dig uppdaterad tills det är löst.

Vem felanmäler jag till om internet / TV inte fungerar?

Du vänder dig till din leverantör för respektive tjänst.